



Competência Intercultural

Lily A. Arasaratnam

DIRECTOR OF RESEARCH, ALPHACRUCIS COLLEGE, SYDNEY, AUSTRALIA

O que é?

A noção de competência intercultural refere-se ao comportamento eficiente e adequado nas interações com pessoas de outras culturas. Às vezes, também pode ser entendido como a competência de comunicação intercultural, conceito que está associado a qualidades como a capacidade de compreensão, ter uma escuta ativa e atitude positiva em relação a pessoas de outras culturas. Inclui, além disso, motivação para interagir com pessoas de outras culturas, flexibilidade e vontade de aprender com novas experiências.

Quem usa o conceito?

Devido à sua relevância numa ampla variedade de contextos, a competência intercultural é de interesse para investigadores de diversas disciplinas académicas como a comunicação, a psicologia transcultural, a linguística, a educação e os negócios. Em termos de prática, novamente a competência intercultural é de interesse para diferentes profissionais, como diplomatas, professores, empresários, educadores, prestadores de serviços e agentes políticos. No entanto, é na área da comunicação intercultural que existe uma quantidade significativa de desenvolvimento teórico sobre este tema.

Relação com o diálogo intercultural?

A competência intercultural está intimamente relacionada ao diálogo intercultural porque o sucesso da comunicação muitas vezes depende do nível de competência intercultural das pessoas envolvidas. Independentemente do resultado específico do diálogo, comunicadores interculturais hábeis podem beneficiar do processo de diálogo em si, devido à sua capacidade de aprender com a experiência e se identificarem com o outro ponto de vista.

O que resta fazer?

Os investigadores estudaram a competência intercultural a partir de diversos pontos de vista, usando abordagens quantitativas e qualitativas. No entanto, com o aumento da diversidade global, a natureza da identidade cultural encontra-se em transição. Assim, o que anteriormente se entendeu como “outra” cultura já não é tão claro como antes. Por outras palavras, a identidade cultural das pessoas torna-se cada vez mais complexa e matizada. Assim sendo, a nossa compreensão da comunicação intercultural deve ser aperfeiçoada, e a nossa compreensão de competência intercultural como comportamento eficiente e adequado nas interações com pessoas de “outras” culturas, deve ser matizada. Além disso, a pesquisa sobre competência intercultural a partir de múltiplas perspetivas poderia enriquecer a nossa compreensão deste conceito.



Fontes

Arasaratnam, L. A., & Doerfel, M. L. (2005).

Intercultural communication competence:
Identifying key components from multicultural
perspectives. *International Journal of
Intercultural Relations*, 29, 137-163.

Deardorff, D. K. (2009). *The Sage handbook of
intercultural competence*. Thousand Oaks, CA:
Sage.

International Journal of Intercultural Relations,
13(3), 1989 - special issue on intercultural
communication competence.

Lustig, M. W., & Koester, J. (2012). *Intercultural
competence* (7th ed.). Boston: Pearson
Education.

Tradutor: Luiz Fernando da Silva