



## Δημόσιος Διάλογος

*Robyn Penman*

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΕΡΕΥΝΗΤΡΙΑ, ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ

### Τι είναι;

Η έννοια «διάλογος» θεωρείται συχνά ως μία ειδική μορφή διαπροσωπικής επικοινωνίας μεταξύ ατόμων που έχουν μια προσωπική ή στενή σχέση. Όταν χρησιμοποιούμε τη φράση «δημόσιος διάλογος» υποδηλώνουμε ότι το πλαίσιο του διαλόγου έχει μεταφερθεί από την ιδιωτική στη δημόσια σφαίρα και, συγκεκριμένα, στη σφαίρα της δημόσιας λήψης αποφάσεων ή της επίλυσης διενέξεων. Ο δημόσιος διάλογος προκύπτει όταν οι πολίτες έρχονται σε επαφή με άλλους πολίτες με δική τους βούληση, ακούγοντας τις απόψεις τους, όσο αποκλίνουσες και αν είναι, και προσπαθώντας συνεργατικά να καταλήξουν σε αμοιβαία κατανόηση μέσα από τη διαφορετικότητα και τη διαφωνία.

### Ποιος χρησιμοποιεί την έννοια;

Η έννοια «δημόσιος διάλογος» χρησιμοποιείται σε ένα ευρύ φάσμα τομέων, συμπεριλαμβανομένων των επικοινωνιών, της δημόσιας τάξης, της κοινωνικής εργασίας, της εκπαίδευσης, της κοινωνικής δικαιοσύνης και του ακτιβισμού, καθώς και της οργανωτικής ανάπτυξης. Παρ'όλα αυτά, επειδή η έννοια χρησιμοποιείται σε τόσο πολλούς κλάδους, δεν υπάρχει απόλυτη συμφωνία ως προς τα βασικά χαρακτηριστικά του δημοσίου διαλόγου. Επιπλέον, με εξαίρεση τον κλάδο της επικοινωνίας, συχνά δίδεται λιγότερη προσοχή στις συγκεκριμένες επικοινωνιακές πρακτικές που θεωρούνται ως οι πλέον κατάλληλες για τον δημόσιο διάλογο. Για

τους επαγγελματίες, η ανάγκη για δημόσιο διάλογο είναι εντονότερη σε ανταγωνιστικές, συγκρουσιακές και εριστικές καταστάσεις, όπου ελπίζουμε ότι αλλάζοντας τη μορφή της επικοινωνίας, θα βελτιωθεί η ποιότητα και οι πρακτικές της λαϊκής συμμετοχής. Ο δημόσιος διάλογος είναι επίσης ιδιαίτερα επιθυμητός σε περιπτώσεις όπου προωθείται η συμμετοχική δημοκρατία. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η έννοια «διάλογος» χρησιμοποιείται συχνά με αυτόν της δημόσιας συζήτησης. Παρά ταύτα, οι όροι δεν είναι συνώνυμοι: στην καλύτερη των περιπτώσεων, μπορούμε να θεωρήσουμε τη «δημόσια συζήτηση» -τη συνειδητή εκτίμηση των πλεονεκτημάτων και μειονεκτημάτων ώστε να ληφθεί μια απόφαση για δράση- ως μια πρακτική πιο συγκεκριμένη από τον δημόσιο διάλογο.

### Πώς σχετίζεται με τον διαπολιτισμικό διάλογο;

Στις περισσότερες περιπτώσεις, ο διαπολιτισμικός διάλογος εκτυλίσσεται σε δημόσιο πλαίσιο και, ως εκ τούτου, δεν είναι παρά μια ειδική μορφή δημοσίου διαλόγου, δηλαδή ενός διαλόγου ο οποίος λαμβάνει χώρα ανάμεσα σε άτομα διαφορετικών πολιτισμών.

### Τι δουλειά παραμένει να γίνει;

Είναι απαραίτητη η ενσωμάτωση των ερευνών περί δημοσίου διαλόγου από ερευνητές διαφορετικών



κλάδων, ειδικά σε περιπτώσεις όπου είναι δυνατή η δημιουργία συσχετισμών μεταξύ των πρακτικών του διαλόγου, της συμμετοχικής δημοκρατίας και της κοινωνικής αλλαγής. Θα πρέπει επίσης να δοθεί περαιτέρω έμφαση σε πρακτικές και θεωρητικές επεξηγήσεις πάνω σε συγκεκριμένα βασικά χαρακτηριστικά της πρακτικής του δημοσίου διαλόγου, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, του σεβασμού προς τον λόγο του συνομιλητή, και της κοινωνικής αγωγής. Επίσης, η κριτική εξέταση των δυνατοτήτων και των περιορισμών στη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης είναι αναγκαία για την προώθηση του δημοσίου διαλόγου.

## Βιβλιογραφία

Escobar, O. (2011). *Public dialogue and deliberation: A communication perspective for public engagement practitioners*. Edinburgh: Edinburgh Beltane - Beacons for Public Engagement.

Spano, S. (2001). *Public dialogue and participatory democracy: The Cupertino community project*. Creskill, NJ: Hampton Press.

National Coalition for Dialogue and Deliberation  
Resource Centre: [www.ncdd.org/rc](http://www.ncdd.org/rc)

**Μετάφραση: Αναστασία Καρακίτσου**