



Competența Interculturală

Lily A. Arasaratnam

Director of Research, Alphacrucis College, Sydney, Australia

Ce este?

Competența interculturală se referă la un comportament adecvat și eficient în interacțiunea cu persoane din alte culturi. Cunoscut și sub denumirea de *Comunicare Interculturală Competentă*, acest concept este deseori asociat cu proprietăți cum ar fi abilitatea de a fi empatic, abilitatea de a asculta în mod activ, de a avea o atitudine pozitivă în raport cu persoane aparținând altor culturi, de a fi motivat în această interacțiune și de a învăța din noile experiențe.

Cine folosește conceptul?

Din cauza relevanței sale într-un areal destul de larg de contexte, competența interculturală este un subiect interesant pentru cercetări din discipline academice variate, cum ar fi psihologia interculturală, lingvistica, educația, comunicarea și afacerile. Pe partea de practică, competența interculturală este, din nou, interesantă pentru diplomați, educatori, oameni de afaceri, firme de prestări de servicii și factori de decizie politică.

Asocierea cu dialogul intercultural?

Competența interculturală este legată intim de dialogul intercultural pentru că succesul acestuia din urmă depinde de nivelul competenței interculturale ale persoanelor implicate. Fără a lua în considerare efectele specifice ale dialogului, cei ce comunică în mod competent la nivel intercultural au des de profitat de pe urma dialogului din cauza abilității de a învăța din experiență și de a rezona empatic cu puncte de vedere străine.

Ce rămîne de făcut?

Cercetătorii au studiat competența interculturală din unghiuri diferite, utilizând atât metode calitative cât și cantitative. Totuși, datorită creșterii diversității globale, natura identității culturale e în schimbare. Acum nu se mai poate distinge cu claritate între cultura proprie și o “altă” cultură. Cu alte cuvinte, identitatea culturală a diferitelor persoane a devenit mult mai complexă și mai nuanțată. Prin urmare, felul în care ne raportăm la comunicarea interculturală trebuie să fie revizuit și felul în care înțelegem competența interculturală ca fiind un comportament eficient și potrivit în interacțiunea cu persoanele din alte culturi trebuie să fie nuanțat. În plus, studiul competenței interculturale din perspective culturale multiple ne-ar îmbogăți modul în care ne raportăm la acest concept.

Resurse

- Arasaratnam, L. A., & Doerfel, M. L. (2005). Intercultural communication competence: Identifying key components from multicultural perspectives. *International Journal of Intercultural Relations*, 29, 137-163.
- Deardorff, D. K. (2009). *The Sage handbook of intercultural competence*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- International Journal of Intercultural Relations*, 13(3), 1989 - special issue on intercultural communication competence.
- Lustig, M. W., & Koester, J. (2012). *Intercultural competence* (7th ed.). Boston: Pearson Education.

Traducător: Gabriel Furmuzachi